GWARANCJA OGRANICZONEGO URZYTKU W SEKTORZE LEKKIEGO HANDLU

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Ta gwarancja ograniczonego użytku w sektorze lekkiego handlu jest oferowana przez nas i ma zastosowanie na całym świecie. Ta gwarancja dotyczy naszej sztywnej płyty winylowej i podłogi termoplastycznej, zakupionej u autoryzowanego dealera oraz zainstalowanej i używanej w obszarze użytku komercyjnego o niskim natężeniu ruchu. Obszar użytku komercyjnego o niskim natężeniu ruchu definiowany jest jako użytkowanie w środowiskach (które nie są narażone na duży ruch komercyjny), takich jak te opisane w tabeli zastosowań poniżej.

PRZYKŁADY RODZAJÓW BIZNESÓW O NISKIM NATĘŻENIU RUCHU KOMERCYJNEGO	ZALECANE ZASTOSOWANIE
Biura zawodowe, gabinety lekarskie..	Wszystkie nieobowiązkowe obszary "clean room" - biura, lobby, poczekalnie, gabinety badawcze, obszary wspólne.
Biura, banki.	Biura, korytarze, lobby, recepcje, łazienki, pomieszczenia socjalne, sale konferencyjne..
Butiki, sklepy detaliczne, galerie sztuki, księgarnie, kawiarnie, pralnie, sklepy z upominkami, sklepy jubilerskie, salony piękności, zakłady fryzjerskie.	Przymierzalnie, łazienki, cały sklep.
Mieszkania wielorodzinne.	Jakikolwiek pokój w tych segmentach będzie odpowiedni, włączając w to obszary wspólne z wyjątkiem łazienek.

2. GWARANCJE

2.1. GWARANCJA NA ZUŻYCIE

Gwarantujemy oryginalnemu nabywcy warstwę użytkową na naszych podłogach:

- Nie ulegnie zużyciu na powierzchni dekoracyjnej. Odbarwienia, wgniecenia lub utrata połysku nie są uważane za zużycie..
- Nie będzie plamić się zwykłymi rzeczami gospodarstwa domowego, takimi jak jedzenie czy napoje.
- Nie będzie plamić się od zabrudzeń zwierzęcych (domowe koty lub psy), w tym moczu, kału i wymiocin, pod warunkiem, że zostanie natychmiastowo wyczyszczone po zauważeniu. Odporność na plamy oznacza zdolność podłogi do odporności (tj. minimalizacji lub wytrzymania) przed trwałymi plamami w okresie gwarancyjnym.
- Nie będzie blaknąć na skutek bezpośredniego światła słonecznego lub oświetlenia domowego.
- Będzie odporny na uszkodzenia ze zwykłych wylewów w domu.

W oryginalnych warunkach produkcji będzie wolna od wad produkcyjnych.
Rozpoczynając od daty zakupu, ale tylko w przypadku, gdy nie ma żadnych wyłączeń i tylko jeśli wszystkie warunki są spełnione.

2.2. GWARANCJA STRUKTURALNA

Gwarantujemy oryginalnemu nabywcy, że nasza podłoga:

- Nie rozklei się.

- W oryginalnym stanie produkcyjnym, będzie wolna od wad produkcyjnych.

Rozpoczynając od daty zakupu, jednak tylko wtedy, jeśli nie ma zastosowania wyłączeń i tylko wtedy, gdy wszystkie warunki zostaną spełnione.

2.3. **GWARANCJA DLA INSTALACJI NA OGRZEWANIU PODŁOGOWYM**

Gwarantujemy pierwotnemu nabywcy, począwszy od daty zakupu, że podłogę można zainstalować na ogrzewaniu podłogowym, ale tylko wtedy, jeśli nie mają zastosowania wyłączenia i tylko wtedy, gdy wszystkie warunki zostaną spełnione:

- Ogrzewanie podłogowe: podłogę można zainstalować na podgrzewanej promieniowo powierzchni o grubości 1/2 cala / 12 mm za pomocą metody pływającej.
- Mat grzewczy elektryczny, które nie są osadzone w podłodze, nie jest zalecane do użycia pod podłogą. Używanie mat grzewczych elektrycznych, które nie są osadzone i są stosowane bezpośrednio pod podłogą, może to unieważnić gwarancję w przypadku awarii.
- System grzewczy promieniowy musi zawierać elektroniczne regulatory temperatury.
- Przed montażem na ogrzewaniu podłogowym, ogrzewanie musi być wyłączone na 24 godziny przed, w trakcie oraz przez 24 godziny po montażu.
- Przed instalacją na nowo zbudowanym systemie ogrzewania podłogowego należy zastosować się do protokołu wygrzewania posadzki, aby usunąć z wierzchniej warstwy cementowej wszelką pozostałą wilgoć.
- Emisja pary wodnej z betonu nie powinna przekraczać 8 lb / 3,63 kg (ASTM F1869) / 90% RH (ASTM F2170) z limitem pH wynoszącym 9 / maksymalną zawartością wilgoci wynoszącą 2,5% (metoda CM).
- Proszę przestrzegać zakresu temperatury w pomieszczeniu przed i w trakcie instalacji, zgodnie z instrukcją instalacji, w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona.
  Po zakończeniu instalacji, system grzewczy powinien zostać włączony i stopniowo zwiększany (w 5-stopniowych przyrostach), aż do powrotu do normalnych warunków pracy.
- Temperatura podłogi nie powinna przekraczać 85°F / 30°C.
  Zalecamy odwołanie się do zaleceń producenta systemu grzewczego promieniowego w celu uzyskania dodatkowych wskazówek.

2.4. GWARANCJA WILGOCI

Gwarantujemy, że wszystkie podłogi winylowe oraz kompozytowe z tworzyw termoplastycznych w swoim oryginalnym stanie produkcyjnym, dla oryginalnego nabywcy od daty zakupu, podczas normalnego i rozsądnego użytkowania, a także powierzchnia, gdy jest właściwie zamontowana, będzie odporna na uszkodzenia spowodowane mopowaniem czy zwyczajnymi rozlanymi płynami domowymi. Oznacza to, że deski czy płytki nie napuchną, nie odkształcą się ani nie stracą swojej integralności. Gwarancja na wilgoć nie obejmuje zalania, przeciekających rur, awarii domowych urządzeń mechanicznych, czy wycieków z urządzeń. Jakiekolwiek uszkodzenia podłogi podkładowej i/lub otaczającej konstrukcji, spowodowane przez stojącą wodę lub zalanie, nie są objęte niniejszą gwarancją..

2.5. GWARANCJA ZWIERZĘTA DOMOWE

Gwarantujemy, że podłoga będzie odporna na plamy spowodowane przez zwierzęta domowe (koty lub psy), w tym mocz, kał i wymiociny. Odporność na plamy oznacza zdolność Twojej podłogi do oporu przed (czyli minimalizacji lub wytrzymywania) trwałymi plamami na czas okresu gwarancyjnego. Jednakże, wypadki powinny być natychmiastowo usuwane (w ciągu 24 godzin), ponieważ im dłużej zostaną, tym trudniej będzie je usunąć. Jakiekolwiek uszkodzenia posadzki i/lub otaczającej struktury spowodowane przez zwierzęta domowe nie są objęte tą gwarancją.

3. WYŁĄCZENIA I WARUNKI

3.1. OGÓLNE WYŁĄCZENIA I WARUNKI

- Szkody wynikające z niewykonania odpowiednich instrukcji dotyczących instalacji, pielęgnacji, konserwacji i użytkowania, zawartych w niniejszej gwarancji oraz instrukcjach instalacji dostarczonych przez producenta.
- Szkody wynikające z nieprawidłowej instalacji (na przykład instalacja na nierównym podłożu lub instalacja bez wystarczającej dylatacji na obwodzie), nieodpowiedniej pielęgnacji, niewłaściwej konserwacji lub niewłaściwego użytkowania..
- Uszkodzenia spowodowane stosowaniem podkładu pod podłogę z zamocowanym na stałe podkładem lub używaniem niewłaściwego podkładu pod podłogę bez zamocowanego na stałe podkładu.
- Szkody wynikające z narażenia podłogi na ekstremalne zimno lub ekstremalne ciepło, zgodnie z instrukcją instalacji.
- Uszkodzenia spowodowane narażeniem na nadmierną wilgoć (na przykład nadmierną wilgotność w płycie betonowej, nadmierną wilgotność spowodowaną ciśnieniem hydrostatycznym, powodzie, stojącą wodę, wodę pod podłogą, nadmierną wilgotność spowodowaną awariami urządzeń takich jak zmywarki, lodówki, zbiorniki na lód, zlewy, rury) nie są objęte gwarancją.
- Szkody spowodowane przez wycieki, które nie zostały usunięte natychmiastowo.
- Zwykłe zużycie podłogi.
- Normalne zmiany w kolorze, połysku, wzorze i tonie podłogi (są one normalne wraz z upływem czasu).
- Zmiany koloru lub wyglądu wynikające między innymi z ekspozycji na światło słoneczne lub ciepło.
- Uszkodzenia wynikające z instalacji podłóg na zewnątrz, w solarium, na werandzie, w garażu lub w podobnych do nich miejscach.
- Uszkodzenia wynikłe z nienormalnego użytkowania podłogi.
- Uszkodzenia wynikające z wypadków, nadużyć, niewłaściwego użytkowania lub stosowania silnych środków chemicznych.
- To szkody spowodowane działaniem sił wyższych, na przykład klęskami żywiołowymi.
- Uszkodzenia spowodowane przez szczotki odkurzacza lub twarde plastiki, lub koła z metalowymi rolkami.
- Różnice w wyglądzie, kolorze, połysku, wzorze i odcieniu w porównaniu do próbki podłogi referencyjnej w sklepie lub salonie wystawowym.
- Podłoga, która uległa uszkodzeniu lub zaniedbaniu podczas transportu.
- Rysy, ślady, plamy i inne uszkodzenia spowodowane ekspozycją na "abrazywne" substancje, takie jak kamyki, piasek, wysokie obcasy, meble itp.
- Wgłębienia
- Uszkodzenia zamków click lub wgniecenia spowodowane dużymi obciążeniami tocznymi (np. wózki inwalidzkie z napędem elektrycznym).
- Uszkodzenia desek, które rozchodzą się na szwach, ponieważ zostały połączone i rozłączone więcej niż trzy razy.
- Uszkodzenia spowodowane przez gromadzenie się brudu i wilgoci na wejściach z powodu braku wewnętrznych i zewnętrznych wycieraczek.
- Uszkodzenia spowodowane przez buty posiadające obcasy lub ostry przedmiot wystający z podeszwy, takie jak kamienie, wystające gwoździe i żwir.

- Uszkodzenia spowodowane przesuwaniem lub toczeniem ciężkich przedmiotów po podłodze. Należy położyć solidne pokrycie ochronne (należy użyć przynajmniej 1/4 cala / 6 mm twardych płyt) na podłodze i delikatnie "transportować" po nim przedmiot. Dywan lub karton nie są wystarczające, aby zapobiec powstawaniu wgnieceń lub śladów po wałkach na powierzchni lub zarysowaniach na podłodze.
- Szkody spowodowane przez niezgodne z normami koła meblowe. Koła typu beczka lub szerokie, płaskie przesuwaki są najlepsze do ochrony podłogi. W obszarach, gdzie znajdują się krzesła z kołami (np. obszar biurka), upewnij się, że pod krzesłem znajduje się mata ochronna.
- Szkody spowodowane przez twarde, wąskie rolki meblowe. Należy je wymienić na szerokie rolki gumowe..
- Wgniecenia lub zarysowania spowodowane przez nogi ciężkich mebli lub urządzeń niezamontowane w nieplamiących, płaskich osłonach lub ślizgaczach o średnicy co najmniej 5 cm.
- Skrzypienie, trzaski, klikanie, skrzypienie i inne zjawiska akustyczne związane z montażem podłogi, podłożem, ruchami konstrukcyjnymi lub warunkami środowiskowymi.

Niniejsza gwarancja jest ważna tylko dla pierwotnego nabywcy. Nie jest przenaszalna i dotyczy tylko pierwszego montażu podłogi. Dotknięty obszar musi być widoczny i obejmować powierzchnię większą niż 0,038 cala² / 25 mm². Gwarancja ta nie obejmuje żadnych produktów oznaczonych jako klasa B, gatunki kabinowe, wyprzedaże, drugie gatunki, specjalne fabryczne, przedmioty niestandardowe oraz podłogi sprzedawane "w stanie, w jakim się znajdują".

Odpowiedzialność kupującego i instalatora, niezależnie od tego, czy są to profesjonaliści, czy amatorzy, polega na sprawdzeniu wszystkich podłóg i akcesoriów podłogowych przed montażem. Jeśli w trakcie kontroli kupujący lub instalator wie/odkrywa lub można przypuszczać, że wie/odkrywa (na przykład, gdy wada jest widoczna), że podłoga ma widoczny problem produkcyjny, nie montuj podłogi. Natychmiast skontaktuj się z detalistą, u którego zakupiono podłogę. Nie będą akceptowane żadne reklamacje dotyczące podłóg, których kupujący lub instalator wiedział/odkrył lub można przypuszczać, że wiedział/odkrył, że coś jest z nimi nie tak. W takim przypadku gwarancja obejmuje jedynie część podłogi, która nie została jeszcze zamontowana.

Nie zezwalamy ani nie upoważniamy żadnej innej osoby ani podmiotu do zmiany zobowiązań i ograniczeń wynikających z niniejszej gwarancji. Ta gwarancja jest pełnym i wyłącznym wyrażeniem naszej gwarancji i zastępuje wszystkie inne wyrażone i/lub ustawowe gwarancje. Wszelkie dorozumiane gwarancje, w tym, lecz nie tylko, dorozumiane gwarancje zdatności do sprzedaży i przydatności do określonego celu, są ograniczone do niniejszej wyrażonej gwarancji. Jednakże niektóre jurysdykcje nie pozwalają na wyłączenie lub ograniczenie trwania dorozumianej gwarancji, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie dotyczyć Ciebie
.
Wyraźnie wyłączamy i nie będziemy płacić odszkodowań dodatkowych lub przypadkowych z tytułu tej gwarancji. Mamy na myśli straty, wydatki, kłopoty lub szkody inne niż samej podłogi, które mogą wynikać z wady w podłodze. Jednakże, w niektórych jurysdykcjach nie zezwala się na wykluczenie lub ograniczenie przypadkowych lub wtórnych szkód, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć dla Ciebie zastosowania.
Zastrzegamy sobie prawo do sprawdzenia podłogi i pobrania próbek do dodatkowej oceny, jeśli uważamy to za konieczne. Każda próba naprawy lub wymiany podłogi bez naszej zgody unieważni tę gwarancję.
Nie udzielamy żadnych innych gwarancji ani nie zezwalamy na ich udzielanie przez inne osoby lub

podmioty w odniesieniu do tego produktu. Niniejsza gwarancja stanowi pełne i wyłączne wyrażenie naszej gwarancji i zastępuje wszelkie inne wyraźne i / lub ustawowe gwarancje. Jakiekolwiek domniemane gwarancje, w tym, ale nie ograniczając się do domniemanych gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, ograniczone są do tej gwarancji wyraźnej. Jednakże, w niektórych jurysdykcjach nie dopuszcza się wykluczenia lub ograniczenia czasu trwania domniemanej gwarancji, w związku z czym powyższe ograniczenie lub wykluczenie może nie mieć zastosowania w Twoim przypadku.

4. CO NALEŻY ZROBIĆ, JEŚLI WYSTĄPIĄ JAKIEŚ Z WYŻEJ WYMIENIONYCH PROBLEMÓW

Powinieneś powiadomić oryginalnego sprzedawcę o wadzie w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu, kiedy dowiedziałeś się/odkryłeś wadę oraz w okresie ważności tej gwarancji. Twój sprzedawca może odpowiedzieć na Twoje pytania i w razie potrzeby rozpocząć proces zgłoszenia. Jeśli powiadomienie nastąpi poza tym okresem, nasza gwarancja nie będzie obowiązywać. Aby skorzystać z gwarancji, jesteś zobowiązany do przedstawienia:
Ważnego dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury sprzedaży dla podłogi oraz innych akcesoriów związanych z instalacją, które mogą wpłynąć na jakość instalacji, takich jak ale nie tylko, klej, listwa przypodłogowa, izolacja przed wilgocią, itp.
Szczegółowego opisu wady i/lub zdjęcia lub próbki podłogi, które wyraźnie pokazują wadę. Dostarcz dodatkowych informacji, o które poprosi fabryka, aby zrozumieć przyczynę problemu..

5. CO ZROBIMY PO

Jeśli uznamy roszczenie w ramach niniejszej gwarancji, według własnego uznania naprawimy lub odnowimy wadliwy materiał lub zwrócimy cenę podłogi. Jeśli podłoga została pierwotnie zainstalowana przez certyfikowanego profesjonalnego instalatora i jeśli istnieje uzasadnione roszczenie w ciągu pierwszych 36 miesięcy od daty pierwotnego zakupu, pokryjemy również uzasadnione koszty robocizny związane z wykonaniem naprawy lub wymiany.
Gwarancja nie pokrywa kosztów robocizny, jeśli podłoga została zamontowana przez konsumenta (samodzielnie), a nie przez certyfikowanego instalatora, a także nie pokrywa kosztów robocizny po upływie 36 miesięcy od daty pierwotnego zakupu.
Ta naprawa, wymiana lub zwrot będą stanowiły proporcjonalny procent kosztów podłogi i kosztów robocizny. Odsetek ten jest określany na podstawie liczby pozostałych lat gwarancji i długości gwarancji. Na przykład, jeśli roszczenie zostanie złożone 3 lata po zakupie w przypadku podłogi objętej 15-letnią gwarancją, uwzględnione zostanie 80% (12/15) kosztu podłogi.
Niniejsza gwarancja jest ograniczona do wzorów, kolorów, struktur i stylów dostępnych w momencie naprawy lub wymiany. Jeśli oryginał nie jest już dostępny, mamy prawo do zastąpienia go innym wzorem, kolorem, strukturą i stylem, który jest podobny do oryginału i ma podobną wartość. Zawsze postaramy się uwzględnić życzenie klienta.