OGRANICZONA GWARANCJA NA UŻYTKOWANIE REZYDENCJALNE TRWAJĄCE PRZEZ CAŁE ŻYCIE

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Ta ograniczona gwarancja na użytkowanie domowe jest oferowana przez nas i obowiązuje na całym świecie. Ta gwarancja dotyczy naszych paneli podłogowych winylowych o sztywnym rdzeniu i termoplastycznych, zakupionych u autoryzowanego sprzedawcy i zainstalowanych oraz używanych w domach prywatnych. Użytkowanie rezydencjalne jest definiowane jako normalne użytkowanie domowe.

2. GWARANCJE

2.1. GWARANCJA NA ŚCIERANIE

Gwarantujemy pierwotnemu nabywcy, że warstwa zużywająca się na naszej podłodze:

- Nie zużyje się do powierzchni dekoracyjnej. Rysy, wgniecenia lub zmniejszenie połysku nie są uważane za zużycie.
- Nie zostanie zabarwiona przez normalne przedmioty gospodarstwa domowego, takie jak jedzenie czy napoje.
- Nie zostanie zabarwiona przez plamy pochodzące od zwierząt domowych (kota lub psa), w tym moczu, kału i wymiocin, pod warunkiem natychmiastowego czyszczenia po odkryciu. Odporność na plamy oznacza zdolność podłogi do odporności (czyli minimalizacji lub wytrzymywania) na trwałe plamy przez okres gwarancji...
- Będzie odporna na uszkodzenia spowodowane normalnymi rozlaniem w gospodarstwie domowym.

W swoim pierwotnym stanie produkcyjnym, będzie wolna od wad produkcyjnych. Począwszy od daty zakupu, ale tylko jeśli nie są zastosowane wyłączenia i tylko jeśli spełnione są wszystkie warunki.

2.2. GWARANCJA STRUKTURALNA

Gwarantujemy oryginalnemu nabywcy, że nasza podłoga:

- Nie będzie się rozwarstwiać.
- W swoim pierwotnym stanie produkcyjnym będzie wolna od wad produkcyjnych.

Począwszy od daty zakupu, ale tylko nie są zastosowane wyłączenia i tylko jeśli spełnione są wszystkie warunki.

2.3. GWARANCJA NA INSTALACJĘ NA OGRZEWANIU PODŁOGOWYM

Gwarantujemy pierwotnemu nabywcy, począwszy od daty zakupu, że podłogę można zainstalować na ogrzewaniu zamontowanym pod wylewką, ale tylko jeśli nie są zastosowane wyłączenia i tylko jeśli spełnione są wszystkie warunki.

- Ogrzewanie podłogowe: podłogę można zainstalować na ogrzewaniu zamontowanym pod wylewką. Odstęp pomiędzy podłogą a rurkami powinien wynosić min 1/2" / 12 mm, używając metody pływającej.
- Przy użyciu elektrycznych mat grzewczych, które nie są wbudowane w podłogę, nie zaleca się stosowania pod podłogą. Używanie elektrycznych mat grzewczych, które nie są wbudowane i stosowane bezpośrednio pod podłogą, może unieważnić gwarancję w przypadku awarii.
- System ogrzewania promieniowego musi zawierać elektroniczne regulatory temperatury.
- Ogrzewanie musi być wyłączone na 24 godziny przed, w trakcie i na 24 godziny po instalacji, gdy instalujesz na ogrzewanej podłodze..

- Przed instalacją na nowo zbudowanym systemie ogrzewania podłogowego należy zastosować się do protokołu wygrzewania posadzki, aby usunąć z wierzchniej warstwy cementowej wszelką pozostałą wilgoć.
- Emisja pary wodnej z betonu nie powinna przekraczać 8 lb / 3,63 kg (ASTM F1869) / 90% RH (ASTM F2170) z limitem pH wynoszącym 9 / maksymalną zawartością wilgoci wynoszącą 2,5% (metoda CM).
- Proszę przestrzegać zakresu temperatury w pomieszczeniu przed i w trakcie instalacji, zgodnie z instrukcją instalacji, w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona.
  Po zakończeniu instalacji, system grzewczy powinien zostać włączony i stopniowo zwiększany (w 5-stopniowych przyrostach), aż do powrotu do normalnych warunków pracy.
- Temperatura podłogi nie powinna przekraczać 85°F / 30°C.

Zalecamy odwołanie się do zaleceń producenta systemu grzewczego promieniowego w celu uzyskania dodatkowych wskazówek.

2.4 GWARANCJA WILGOCI

Gwarantujemy, że wszystkie podłogi winylowe oraz kompozytowe z tworzyw termoplastycznych w swoim oryginalnym stanie produkcyjnym, dla oryginalnego nabywcy od daty zakupu, podczas normalnego i rozsądnego użytkowania, a także powierzchnia, gdy jest właściwie zamontowana, będzie odporna na uszkodzenia spowodowane mopowaniem czy zwyczajnymi rozlanymi płynami domowymi. Oznacza to, że deski czy płytki nie napuchną, nie odkształcą się ani nie stracą swojej integralności. Gwarancja na wilgoć nie obejmuje zalania, przeciekających rur, awarii domowych urządzeń mechanicznych, czy wycieków z urządzeń. Jakiekolwiek uszkodzenia podłogi podkładowej i/lub otaczającej konstrukcji, spowodowane przez stojącą wodę lub zalanie, nie są objęte niniejszą gwarancją..

2.5 GWARANCJA ZWIERZĘTA DOMOWE

Gwarantujemy, że podłoga będzie odporna na plamy spowodowane przez zwierzęta domowe (koty lub psy), w tym mocz, kał i wymiociny. Odporność na plamy oznacza zdolność Twojej podłogi do oporu przed (czyli minimalizacji lub wytrzymywania) trwałymi plamami na czas okresu gwarancyjnego. Jednakże, wypadki powinny być natychmiastowo usuwane (w ciągu 24 godzin), ponieważ im dłużej zostaną, tym trudniej będzie je usunąć. Jakiekolwiek uszkodzenia posadzki i/lub otaczającej struktury spowodowane przez zwierzęta domowe nie są objęte tą gwarancją.

3 WYŁĄCZENIA I WARUNKI

3.1 OGÓLNE WYŁĄCZENIA I WARUNKI

- Szkody wynikające z niewykonania odpowiednich instrukcji dotyczących instalacji, pielęgnacji, konserwacji i użytkowania, zawartych w niniejszej gwarancji oraz instrukcjach instalacji dostarczonych przez producenta.
- Szkody wynikające z nieprawidłowej instalacji (na przykład instalacja na nierównym podłożu lub instalacja bez wystarczającej dylatacji na obwodzie), nieodpowiedniej pielęgnacji, niewłaściwej konserwacji lub niewłaściwego użytkowania..
- Uszkodzenia spowodowane stosowaniem podkładu pod podłogę z zamocowanym na stałe podkładem lub używaniem niewłaściwego podkładu pod podłogę bez zamocowanego na stałe podkładu.
- Szkody wynikające z narażenia podłogi na ekstremalne zimno lub ekstremalne ciepło, zgodnie z instrukcją instalacji.
- Uszkodzenia spowodowane narażeniem na nadmierną wilgoć (na przykład nadmierną wilgotność w płycie betonowej, nadmierną wilgotność spowodowaną ciśnieniem hydrostatycznym, powodzie, stojącą wodę, wodę pod podłogą, nadmierną wilgotność spowodowaną awariami urządzeń takich jak zmywarki, lodówki, zbiorniki na lód, zlewy, rury) nie są objęte gwarancją.
- Szkody spowodowane przez wycieki, które nie zostały usunięte natychmiastowo.

- Zwykłe zużycie podłogi.
- Normalne zmiany w kolorze, połysku, wzorze i tonie kolorystycznym podłogi (są one normalne wraz z upływem czasu).
- Zmiany koloru lub wyglądu wynikające między innymi z ekspozycji na światło słoneczne lub ciepło.
- Uszkodzenia wynikające z instalacji podłóg na zewnątrz, w solarium, na werandzie, w garażu lub w podobnych do nich miejscach.
- Uszkodzenia wynikłe z nienormalnego użytkowania podłogi.
- Uszkodzenia wynikające z wypadków, nadużyć, niewłaściwego użytkowania lub stosowania silnych środków chemicznych.
- To szkody spowodowane działaniem sił wyższych, na przykład klęskami żywiołowymi.
- Uszkodzenia spowodowane przez szczotki odkurzacza lub twarde plastiki, lub koła z metalowymi rolkami.
- Różnice w wyglądzie, kolorze, połysku, wzorze i odcieniu w porównaniu do próbki podłogi referencyjnej w sklepie lub salonie wystawowym.
- Podłoga, która uległa uszkodzeniu lub zaniedbaniu podczas transportu.
- Rysy, ślady, plamy i inne uszkodzenia spowodowane ekspozycją na "abrazywne" substancje, takie jak kamyki, piasek, wysokie obcasy, meble itp.
- Wgłębienia
- Uszkodzenia zamków click lub wgniecenia spowodowane dużymi obciążeniami tocznymi (np. wózki inwalidzkie z napędem elektrycznym).
- Uszkodzenia desek, które rozchodzą się na szwach, ponieważ zostały połączone i rozłączone więcej niż trzy razy.
- Uszkodzenia spowodowane przez gromadzenie się brudu i wilgoci na wejściach z powodu braku wewnętrznych i zewnętrznych wycieraczek.
- Uszkodzenia spowodowane przez buty posiadające obcasy lub ostry przedmiot wystający z podeszwy, takie jak kamienie, wystające gwoździe i żwir.

- Uszkodzenia spowodowane przesuwaniem lub toczeniem ciężkich przedmiotów po podłodze. Należy położyć solidne pokrycie ochronne (należy użyć przynajmniej 1/4 cala / 6 mm twardych płyt) na podłodze i delikatnie "transportować" po nim przedmiot. Dywan lub karton nie są wystarczające, aby zapobiec powstawaniu wgnieceń lub śladów po wałkach na powierzchni lub zarysowaniach na podłodze.
- Szkody spowodowane przez niezgodne z normami koła meblowe. Koła typu beczka lub szerokie, płaskie przesuwaki są najlepsze do ochrony podłogi. W obszarach, gdzie znajdują się krzesła z kołami (np. obszar biurka), upewnij się, że pod krzesłem znajduje się mata ochronna.
- Szkody spowodowane przez twarde, wąskie rolki meblowe. Należy je wymienić na szerokie rolki gumowe..
- Wgniecenia lub zarysowania spowodowane przez nogi ciężkich mebli lub urządzeń niezamontowane w nieplamiących, płaskich osłonach lub ślizgaczach o średnicy co najmniej 5 cm.
- Skrzypienie, trzaski, klikanie, skrzypienie i inne zjawiska akustyczne związane z montażem podłogi, podłożem, ruchami konstrukcyjnymi lub warunkami środowiskowymi.

Ta gwarancja jest ważna tylko dla oryginalnego nabywcy. Nie jest przenośna i dotyczy tylko pierwszej instalacji podłogi. Obszar dotknięty uszkodzeniem musi być widoczny i pokrywać powierzchnię większą niż 0,038 cala2 / 25 mm2. Ta gwarancja nie dotyczy żadnych produktów oznaczonych jako klasa B, wyprzedaże, drugi gatunek, produkty nietypowe, w stanie jakim są sprzedawane.

Odpowiedzialność kupującego i instalatora, niezależnie od tego, czy są to profesjonaliści, czy amatorzy, polega na sprawdzeniu wszystkich podłóg i akcesoriów podłogowych przed montażem. Jeśli w trakcie kontroli kupujący lub instalator wie/odkrywa lub można przypuszczać, że wie/odkrywa (na przykład, gdy wada jest widoczna), że podłoga ma widoczny problem produkcyjny, nie montuj podłogi. Natychmiast skontaktuj się z detalistą, u którego zakupiono podłogę. Nie będą akceptowane żadne reklamacje dotyczące podłóg, których kupujący lub instalator wiedział/odkrył lub można przypuszczać, że wiedział/odkrył, że coś jest z nimi nie tak. W takim przypadku gwarancja obejmuje jedynie część podłogi, która nie została jeszcze zamontowana.

Nie zezwalamy ani nie upoważniamy żadnej innej osoby ani podmiotu do zmiany zobowiązań i ograniczeń wynikających z niniejszej gwarancji. Ta gwarancja jest pełnym i wyłącznym wyrażeniem naszej gwarancji i zastępuje wszystkie inne wyrażone i/lub ustawowe gwarancje. Wszelkie dorozumiane gwarancje, w tym, lecz nie tylko, dorozumiane gwarancje zdatności do sprzedaży i przydatności do określonego celu, są ograniczone do niniejszej wyrażonej gwarancji. Jednakże niektóre jurysdykcje nie pozwalają na wyłączenie lub ograniczenie trwania dorozumianej gwarancji, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie dotyczyć Ciebie

Wyraźnie wyłączamy i nie będziemy płacić odszkodowania dodatkowe ani przypadkowe w ramach tej gwarancji. Oznacza to, na przykład, straty, koszty, niedogodności lub szkody inne niż samej podłogi, które mogą wynikać z wadliwości podłogi. Jednakże, niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie przypadkowych lub następczych szkód, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może na ciebie nie mieć zastosowania.
Zastrzegamy sobie prawo do sprawdzenia podłogi i pobrania próbek do dodatkowej oceny, jeśli uważamy to za konieczne. Jakiekolwiek próby naprawy lub wymiany podłogi bez naszej zgody unieważnią tę gwarancję.

Niepowodzenie którejkolwiek ze stron w egzekwowaniu postanowień niniejszej umowy gwarancyjnej nie może być interpretowane jako zrzeczenie się takiej postanowienia lub zrzeczenie się prawa jakiejkolwiek ze stron do egzekwowania każdego i każdego postanowienia w przyszłości. Niniejsza gwarancja daje Ci określone prawa prawne, a możesz mieć także inne prawa, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zawsze będziemy szanować te inne prawa. Żadne z domniemanych gwarancji nie wykraczają poza okres ważności niniejszej pisemnej gwarancji.

4. **CO ZROBIĆ, JEŚLI WYSTĄPIĄ POWYŻEJ WYMIENIONE PROBLEMY**

- Powinieneś powiadomić oryginalnego sprzedawcę o wadzie w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu, gdy dowiesz się/zauważysz wadę i w okresie ważności tej gwarancji. Twój sprzedawca może odpowiedzieć na Twoje pytania i w razie potrzeby rozpocząć proces zgłoszenia reklamacyjnego. Jeśli powiadomienie nastąpi poza tym okresem, nasza gwarancja nie będzie obowiązywać. Aby skorzystać z gwarancji, jesteś zobowiązany do przedstawienia:
- Ważnego dowodu zakupu w postaci paragonu/faktury sprzedaży dla podłogi oraz innych akcesoriów związanych z montażem, które mogą wpłynąć na jakość instalacji, takie jak, ale nie tylko, klej, listwy przypodłogowe, podkładki, barierki wilgoci itp.
- Szczegółowy opis defektu i/lub zdjęcie lub próbka podłogi, która wyraźnie pokazuje defekt. Przedstaw dodatkowe informacje, które zostaną wymagane przez fabrykę w celu zrozumienia przyczyny problemu.

5. CO ZROBIMY

Jeśli uznamy roszczenie w ramach niniejszej gwarancji, według własnego uznania naprawimy lub

odnowimy wadliwy materiał lub zwrócimy cenę podłogi. Jeśli podłoga została pierwotnie zainstalowana przez certyfikowanego profesjonalnego instalatora i jeśli istnieje uzasadnione roszczenie w ciągu pierwszych 36 miesięcy od daty pierwotnego zakupu, pokryjemy również uzasadnione koszty robocizny związane z wykonaniem naprawy lub wymiany.
Gwarancja nie pokrywa kosztów robocizny, jeśli podłoga została zamontowana przez konsumenta (samodzielnie), a nie przez certyfikowanego instalatora, a także nie pokrywa kosztów robocizny po upływie 36 miesięcy od daty pierwotnego zakupu.
Naprawa, wymiana lub zwrot będzie proporcjonalną procentową wartością kosztów podłogi i kosztów pracy. Ten procent jest ustalany na podstawie liczby lat pozostałych na gwarancji oraz długości gwarancji. Na przykład, jeśli reklamacja zostanie zgłoszona 3 lata po zakupie podłogi objętej 15-letnią gwarancją, zostanie rozpatrzona wartość 80% (12/15) kosztów podłogi.
Dla produktów z Gwarancją Ograniczonej Dożywotniej Użytkowania w Mieszkaniach, gwarancja proporcjonalna będzie obowiązywać przez pierwsze 30 lat od daty zakupu. Po upływie tych 30 lat, aż do 50 lat, naprawa, wymiana lub zwrot wynosić będą maksymalnie 5% oryginalnej kwoty zakupu podłogi.
Ta gwarancja ograniczona dotyczy wzorów, kolorów, struktur i stylów dostępnych w chwili naprawy lub wymiany. Jeśli oryginał nie jest już dostępny, zastrzegamy sobie prawo do zastąpienia go innym wzorem, kolorem, strukturą i stylem, który jest podobny do oryginału i ma podobną wartość.
Zawsze będziemy starali się wziąć pod uwagę życzenie klienta.