15 LAT OGRANICZONEJ GWARANCJI DO UŻYTKU KOMERCYJNEGO

1. ZAKRES STOSOWANIA

Ta ograniczona gwarancja na użytkowanie komercyjne jest oferowana przez nas i jest obowiązująca na całym świecie. Ta gwarancja dotyczy naszych paneli winylowych i termoplastycznych, zakupionych od autoryzowanego sprzedawcy i zainstalowanych oraz używanych w przestrzeni komercyjnej. Przestrzeń komercyjna jest definiowana jako: użytkowanie w środowiskach (które nie są narażone na duży ruch komercyjny), takich jak te wymienione w tabeli zastosowań poniżej. Zastosowania uznane za "przemysłowe" nie kwalifikują się do ochrony gwarancyjnej.

PRZYKŁADY WYKORZYSTANIA KOMERCYJNEGO - TYP BIZNESOWY	ZALECANE ZASTOSOWANIE
Klinika medyczna, ośrodki opieki dla seniorów, gabinety lekarskie, hospicja, domy pomocy społecznej.	Wszystkie niewymagane obszary „clean room" – Korytarze, pokoje pacjentów, lobby, poczekalnie, kawiarnia, sale egzaminacyjne, części wspólne.
Profesjonalne biura (np. księgowi, prawnicy itp.), banki.	Biura, korytarze, lobby, recepcje, pokoje socjalne, sale konferencyjne.
Butiki, sklepy detaliczne, galerie sztuki, księgarnie, kawiarnie, sklepy z upominkami, sklepy jubilerskie, salony piękności, zakłady fryzjerskie.	Garderoby, cały sklep.
Apartamenty, mieszkania, mieszkania wojskowe.	Każde pomieszczenie w tych segmentach będzie odpowiednie, w tym części wspólne z wyłączeniem łazienek.
Hotel, motel, restauracje.	Pokoje gościnne, lobby, korytarze, winda.
Przedszkola, szkoły, uczelnie, biblioteki.	Akademiki, pomieszczenia ogólnodostępne, stołówki, sale lekcyjne, audytoria, biblioteki (z wyłączeniem sal gimnastycznych).

2. GWARANCJE

2.1. GWARANCJA NA ZUŻYCIE

Gwarantujemy oryginalnemu nabywcy, że warstwa zużycia na naszej podłodze:

• Nie zużyje się na powierzchni. Zarysowania, wgniecenia lub zmniejszenie połysku nie są uważane za zużycie.

• Nie będzie się plamić od normalnych artykułów konsumpcyjnych w gospodarstwie domowym, takich jak jedzenie lub picie.

• Nie będzie plamić się od plam zwierzęcych (kotów lub psów), w tym moczu, kału i wymiocin, o ile zostanie natychmiast oczyszczony. Odporność na plamy oznacza zdolność podłogi do zapobiegania (tj. minimalizowania lub wytrzymywania) trwałym plamom przez okres gwarancji.

• Nie będzie blaknąć w wyniku bezpośredniego działania światła słonecznego lub oświetlenia domowego.

• Będzie odporna na uszkodzenia spowodowane normalnymi zalaniami w gospodarstwie domowym.

• W oryginalnych warunkach produkcyjnych będzie wolna od wad produkcyjnych. Począwszy od daty zakupu, ale tylko jeśli nie są stosowane wyłączenia i tylko jeśli spełnione są wszystkie warunki.

2.2. GWARANCJA KONSTRUKCYJNA

Gwarantujemy pierwotnemu nabywcy, że nasza podłoga:

- Nie rozwarstwi się
- W swoim oryginalnym stanie produkcyjnym, będzie wolna od wad produkcyjnych. Od daty zakupu, ale tylko jeśli nie są zastosowane wykluczenia i tylko wtedy, gdy spełnione są wszystkie warunki.

2.3. GWARANCJA NA OGRZEWANIU PODŁOGOWYM

Pierwotnemu nabywcy gwarantujemy, począwszy od daty zakupu, że podłoga może być instalowana na ogrzewaniu podłogowym, ale tylko jeśli nie są zastosowane wykluczenia i tylko wtedy, gdy spełnione są wszystkie warunki:

- podłogę można zainstalować na wbudowanym ogrzewaniu które znajduje się na głębokości min. 1/2" / 12 mm od paneli.
- Maty grzewcze elektryczne, które nie są wbudowane w podłogę (zatopione w wylewce), nie są zalecane do użytku pod podłogą. Użycie mat grzewczych elektrycznych, które nie są wbudowane i stosowane są bezpośrednio pod podłogą, może unieważnić gwarancję w przypadku awarii.
- System ogrzewania promiennikowego musi zawierać elektroniczny regulator temperatury.
- Ogrzewanie musi być wyłączone na 24 godziny przed, podczas i 24 godziny po instalacji na ogrzewaniu podłogowym.
- Przed instalacją na nowo zbudowanych systemach ogrzewania promieniowego należy wykonać wygrzewanie posadzki według Protokołu Wygrzewania Posadzki.
- Emisje oparów wilgoci z betonu nie powinny przekraczać 8 lb / 3,63 kg (ASTM F1869) / 90 % RH (ASTM F2170) z limitem PH 9 / maksymalna zawartość wilgoci 2,5% (metoda CM).
- Prosimy o przestrzeganie przedziału temperatur w pomieszczeniu przed i podczas instalacji, zgodnie z instrukcją instalacji, w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona.
- Po zakończeniu instalacji system grzewczy należy włączyć i stopniowo zwiększać temperaturę (o 5 stopni), aż do powrotu do normalnych warunków pracy.
- Temperatura podłogi nie może przekraczać 85°F / 30°C.
- Aby uzyskać dodatkowe wskazówki, należy odwołać się do zaleceń producenta systemu grzewczego.

2.4. GWARANCJA NA WILGOĆ

Gwarantujemy, że wszystkie podłogi winylowe i termoplastyczne podłogi kompozytowe w oryginalnym stanie dla pierwotnego nabywcy od daty zakupu, przy normalnym i rozsądnym użytkowaniu, a powierzchnia, po prawidłowym zainstalowaniu, będzie odporna na uszkodzenia spowodowane myciem lub normalnymi domowymi rozlaniami . Oznacza to, że deski lub płytki nie pęcznieją, nie wyginają się ani nie tracą integralności. Gwarancja na wilgoć nie obejmuje zalania, nieszczelnych rur, domowych awarii mechanicznych, nieszczelności urządzeń. Jakiekolwiek uszkodzenia podłoża i/lub otaczającej konstrukcji spowodowane przez stojącą wodę lub zalanie nie są objęte tą gwarancją.

2.5. GWARANCJA NA ZWIERZĘTA DOMOWE

Gwarantujemy, że podłoga będzie odporna na plamy spowodowane przez zwierzęta domowe (koty lub psy), w tym na plamy z moczu, kału i wymiocin. Odporność na plamy oznacza zdolność podłogi do opierania się (tj. minimalizowania lub wytrzymywania) trwałym plamom przez okres gwarancji. Niemniej jednak, należy natychmiast (w ciągu 24 godzin) usunąć wszelkie wypadki, gdyż im dłużej pozostają, tym trudniej będzie je usunąć. Jakiekolwiek uszkodzenia podłoża i/lub otaczającej konstrukcji spowodowane przez zwierzęta domowe nie są objęte tą gwarancją.

3. WYŁĄCZENIA I WARUNKI

3.1. OGÓLNE WYŁĄCZENIA I WARUNKI

- Uszkodzenia wynikające z nieprzestrzegania odpowiednich instrukcji dotyczących instalacji, pielęgnacji, konserwacji i użytkowania określonych w niniejszej gwarancji oraz instrukcjach instalacji.
- Uszkodzenia wynikające z nieodpowiedniej instalacji (np. na nierównym podłożu i przekraczając maksymalną powierzchnię bez dylatacji), nieodpowiedniej pielęgnacji, konserwacji lub użytkowania.
- Uszkodzenia spowodowane przez używanie podkładów podłogowych z do paneli z przytwierdzonym podkładem lub niewłaściwego podkładu podłogowego dla paneli bez przytwierdzonego podkładu.
- Uszkodzenia wynikające z narażenia podłogi na skrajne zimno lub skrajne ciepło, jak określone w instrukcji instalacji.
- Uszkodzenia spowodowane przez nadmierną wilgoć (np. nadmierna wilgoć w posadzce betonowej, nadmierna wilgoć z powodu ciśnienia hydrostatycznego, zalania, stojącej wody, wody pod podłogą, nadmiernej wilgoci w wyniku awarii urządzeń, takich jak zmywarki, lodówki, zlewy, rury)
- Uszkodzenia spowodowane przez rozlanie substancji, które nie zostały natychmiast usunięte
- Normalne zużycie podłogi.
- Normalne zmiany w kolorze, połysku, wzorze i odcieniu (jest to normalne dla podłogi w miarę jej starzenia się).
- • Zmiany koloru lub wyglądu wynikające między innymi z ekspozycji na światło słoneczne lub ciepło.
- Uszkodzenia wynikające z instalacji podłogi na zewnątrz, w solarium, na werandzie, w garażu lub w podobnych obszarach.
- Uszkodzenia wynikające z nienormalnego użytkowania podłogi.
- Uszkodzenia wynikające z wypadków, nadużyć, niewłaściwego użytkowania lub stosowania silnych substancji chemicznych.
- Uszkodzenia spowodowane przez siły wyższe (np. katastrofy naturalne).
- Uszkodzenia spowodowane przez wałki odkurzacza lub twarde tworzywa sztuczne lub metalowe kółka.
- Różnice w wyglądzie, kolorze, połysku, wzorze i odcieniu w porównaniu z próbką podłogi w sklepie lub salonie wystawowym.
- Uszkodzenia podłogi w wyniku transportu lub zaniedbania.
- Zarysowania, ślady, plamy i inne uszkodzenia spowodowane przez ekspozycję na materiały "ścierne", takie jak kamienie, ziarno, piasek, buty na wysokim obcasie
- Wgłębienia.
- • Uszkodzenia zamków click lub wgniecenia spowodowane dużymi obciążeniami tocznymi (np. wózki inwalidzkie z napędem elektrycznym).
- Uszkodzenia desek rozchodzących się na zamkach, ponieważ zostały złączone/rozłączone więcej niż trzy razy.
- Uszkodzenia spowodowane przez nagromadzenie brudu i wilgoci przy wejściach z powodu braku wewnętrznych i zewnętrznych wycieraczek.
- Uszkodzenia spowodowane butami z obcasami lub ostrymin przedmiotami wystającymi z podeszwy, takimi jak kamienie, wystające gwoździe i żwir.
- Uszkodzenia spowodowane chodzeniem w butach na szpilkach lub obcasach szpilkowych.
- Uszkodzenia spowodowane przesuwaniem lub toczeniem ciężkich przedmiotów po podłodze.

- Należy położyć solidne zabezpieczenie (przynajmniej 1/4” / 6 mm twardej płyty) na podłodze i delikatnie "przesuwać" przedmiotem przez nie. Dywan lub tektura nie są wystarczające, aby zapobiec powstawaniu wgłębień, śladów od rolek czy zadrapań na podłodze.
- Uszkodzenia spowodowane przez niezgodne z wymaganiami kółka meblowe. Najlepsze dla ochrony podłogi są kółka typu beczkowego lub szerokie, płaskie ślizgacze. W miejscach z krzesłami na kółkach (np. strefa biurka) upewnij się, że pod krzesłem znajduje się mata ochronna.
- Uszkodzenia spowodowane przez twarde, wąskie rolki meblowe. Należy je zastąpić szerokimi rolkami gumowymi.
- • Wgniecenia lub zarysowania spowodowane przez nogi ciężkich mebli lub urządzeń niezamontowane w nieplamiących, płaskich osłonach lub ślizgaczach o średnicy co najmniej 5 cm.
- • Skrzypienie, trzaski, klikanie, skrzypienie i inne zjawiska akustyczne związane z montażem podłogi, podłożem, ruchami konstrukcyjnymi lub warunkami środowiskowymi.

Niniejsza gwarancja jest ważna tylko dla pierwotnego nabywcy. Nie jest przenaszalna i dotyczy tylko pierwszego montażu podłogi. Uszkodzony obszar musi być widoczny i obejmować powierzchnię większą niż 0,038 cala² / 25 mm². Gwarancja ta nie obejmuje żadnych produktów oznaczonych jako klasa B, gatunki kabinowe, wyprzedaże, drugie gatunki, specjalne fabryczne, przedmioty niestandardowe oraz podłogi sprzedawane "w stanie, w jakim się znajdują".

Odpowiedzialność kupującego i instalatora, niezależnie od tego, czy są to profesjonaliści, czy amatorzy, polega na sprawdzeniu wszystkich podłóg i akcesoriów podłogowych przed montażem. Jeśli w trakcie kontroli kupujący lub instalator wie/odkrywa lub można przypuszczać, że wie/odkrywa (na przykład, gdy wada jest widoczna), że podłoga ma widoczny problem produkcyjny, nie montuj podłogi. Natychmiast skontaktuj się z detalistą, u którego zakupiono podłogę. Nie będą akceptowane żadne reklamacje dotyczące podłóg, których kupujący lub instalator wiedział/odkrył lub można przypuszczać, że wiedział/odkrył, że coś jest z nimi nie tak. W takim przypadku gwarancja obejmuje jedynie część podłogi, która nie została jeszcze zamontowana.

Nie zezwalamy ani nie upoważniamy żadnej innej osoby ani podmiotu do zmiany zobowiązań i ograniczeń wynikających z niniejszej gwarancji. Ta gwarancja jest pełnym i wyłącznym wyrażeniem naszej gwarancji i zastępuje wszystkie inne wyrażone i/lub ustawowe gwarancje. Wszelkie dorozumiane gwarancje, w tym, lecz nie tylko, dorozumiane gwarancje zdatności do sprzedaży i przydatności do określonego celu, są ograniczone do niniejszej wyrażonej gwarancji. Jednakże niektóre jurysdykcje nie pozwalają na wyłączenie lub ograniczenie trwania dorozumianej gwarancji, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie dotyczyć Ciebie.

Wyraźnie wyłączamy i nie będziemy pokrywać szkód przypadkowych lub wtórnych wynikających z tej gwarancji. Oznacza to na przykład straty, wydatki, niedogodności lub szkody inne niż te dotyczące samej podłogi, które mogą wynikać z wady podłogi. Niemniej jednak, niektóre jurysdykcje nie pozwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wtórnych, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie dotyczyć Ciebie.

Zastrzegamy sobie prawo do sprawdzenia podłogi i pobrania próbek do dodatkowej oceny, jeśli uznamy to za konieczne. Jakakolwiek próba naprawy lub wymiany podłogi bez naszej zgody unieważni niniejszą gwarancję.

Niewyegzekwowanie przez którąkolwiek ze stron jakiegokolwiek postanowienia niniejszej

umowy gwarancyjnej nie może być interpretowane jako zrzeczenie się tego postanowienia ani jako zrzeczenie się prawa któregokolwiek z uczestników do egzekwowania każdego postanowienia w przyszłości. Niniejsza gwarancja przyznaje Ci konkretne prawa prawne, a także możesz mieć inne prawa, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zawsze będziemy respektować te inne prawa.

Żadne dorozumiane gwarancje nie wykraczają poza okres niniejszej gwarancji pisemnej.

4. CO ZROBIĆ, JEŚLI WYSTĄPI JEDEN Z WYŻEJ WYMIENIONYCH PROBLEMÓW SIĘ

Powinieneś powiadomić oryginalnego sprzedawcę o wadzie w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu, kiedy dowiedziałeś się/odkryłeś wadę oraz w okresie ważności tej gwarancji. Twój sprzedawca może odpowiedzieć na Twoje pytania i w razie potrzeby rozpocząć proces zgłoszenia. Jeśli powiadomienie nastąpi poza tym okresem, nasza gwarancja nie będzie obowiązywać. Aby skorzystać z gwarancji, jesteś zobowiązany do przedstawienia:

- Ważnego dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury sprzedaży dla podłogi oraz innych akcesoriów związanych z instalacją, które mogą wpłynąć na jakość instalacji, takich jak ale nie tylko, klej, listwa przypodłogowa, izolacja przed wilgocią, itp.
- Szczegółowego opisu wady i/lub zdjęcia lub próbki podłogi, które wyraźnie pokazują wadę. Dostarcz dodatkowych informacji, o które poprosi fabryka, aby zrozumieć przyczynę problemu..

5. CO ZROBIMY PO

Jeśli uznamy roszczenie w ramach niniejszej gwarancji, według własnego uznania naprawimy lub odnowimy wadliwy materiał lub zwrócimy cenę podłogi. Jeśli podłoga została pierwotnie zainstalowana przez certyfikowanego profesjonalnego instalatora i jeśli istnieje uzasadnione roszczenie w ciągu pierwszych 36 miesięcy od daty pierwotnego zakupu, pokryjemy również uzasadnione koszty robocizny związane z wykonaniem naprawy lub wymiany.
• Gwarancja nie pokrywa kosztów robocizny, jeśli podłoga została zamontowana przez konsumenta (samodzielnie), a nie przez certyfikowanego instalatora, a także nie pokrywa kosztów robocizny po upływie 36 miesięcy od daty pierwotnego zakupu.
Ta naprawa, wymiana lub zwrot będą stanowiły proporcjonalny procent kosztów podłogi i kosztów robocizny. Odsetek ten jest określany na podstawie liczby pozostałych lat gwarancji i długości gwarancji. Na przykład, jeśli roszczenie zostanie złożone 3 lata po zakupie w przypadku podłogi objętej 15-letnią gwarancją, uwzględnione zostanie 80% (12/15) kosztu podłogi.
Niniejsza gwarancja jest ograniczona do wzorów, kolorów, struktur i stylów dostępnych w momencie naprawy lub wymiany. Jeśli oryginał nie jest już dostępny, mamy prawo do zastąpienia go innym wzorem, kolorem, strukturą i stylem, który jest podobny do oryginału i ma podobną wartość. Zawsze postaramy się uwzględnić życzenie klienta.