



OGRANICZONA GWARANCJA NA UŻYTEK MIESZKALNY KLEJONA PODŁOGA FIRMFIT DRYBACK

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Użytek Mieszkalny jest oferowana przez nas i ma zastosowanie na całym świecie. Gwarancja ta dotyczy naszych klejonych podłóg winylowych i termoplastycznych, zakupionych od autoryzowanego dealera oraz zainstalowanych i użytkowanych w warunkach mieszkalnych. Użytek mieszkalny definiuje się jako normalne użytkowanie domowe.

2. GWARANCJE

2.1. GWARANCJA NA ŚCIERALNOŚĆ

Gwarantujemy pierwotnemu nabywcy, że warstwa ścieralna na naszej podłodze:

- Nie zużyje się do dekoracyjnej powierzchni. Zarysowania, wgniecenia lub zmniejszenie połysku nie są uważane za zużycie.
- Nie zostanie poplamiona przez normalne, domowe artykuły konsumpcyjne, takie jak jedzenie lub napoje.
- Nie zostanie poplamiona przez plamy pochodzenia zwierzęcego (kot lub pies), w tym mocz, kał i wymiociny, pod warunkiem, że zostaną one natychmiast usunięte po ich odkryciu. Odporność na plamy oznacza zdolność podłogi do opierania się (tj. minimalizowania lub wytrzymywania) trwałych plam przez okres obowiązywania gwarancji.
- Nie wyblaknie w wyniku bezpośredniego działania oświetlenia domowego.
- Będzie odporna na uszkodzenia spowodowane normalnymi rozlaniami domowymi.
- W oryginalnych warunkach produkcji będzie wolna od wad fabrycznych. Obowiązuje od daty zakupu, ale tylko wtedy, gdy nie mają zastosowania żadne wykluczenia i spełnione są wszystkie warunki.

2.2. GWARANCJA STRUKTURALNA

Gwarantujemy pierwotnemu nabywcy, że nasza podłoga:

- Nie ulegnie delaminacji.
- W oryginalnych warunkach produkcji będzie wolna od wad fabrycznych. Obowiązuje od daty zakupu, ale tylko wtedy, gdy nie mają zastosowania żadne wykluczenia i spełnione są wszystkie warunki.

2.3. GWARANCJA INSTALACJI NA PODŁODZE Z OGRZEWANIEM PODŁOGOWYM

Gwarantujemy pierwotnemu nabywcy, od daty zakupu, że podłoga może być instalowana na podłodze z ogrzewaniem podłogowym, ale tylko wtedy, gdy nie mają zastosowania żadne wykluczenia i spełnione są wszystkie warunki. Gwarancja na podłogę z ogrzewaniem podłogowym ma zastosowanie tylko wtedy, gdy spełnione są następujące wymagania:



- Ogrzewanie podłogowe: systemy ogrzewania podłogowego muszą mieć minimum 30mm separacji od produktu. W przypadku ogrzewania podłogowego w podłodze: podłoga może być instalowana metodą klejoną.
- Elektryczne maty grzewcze, które nie są osadzone w podłodze, nie są zalecane do użycia pod podłogą. Użycie elektrycznych mat grzewczych, które nie są osadzone i stosowane bezpośrednio pod podłogą, może unieważnić gwarancję w przypadku awarii. Najlepiej jest instalować produkt na wbudowanych systemach ogrzewania podłogowego, stosując się do wyżej wymienionych wskazówek.
- System ogrzewania podłogowego musi zawierać elektroniczne sterowanie temperaturą.
- Ogrzewanie musi być wyłączone na 24 godziny przed, w trakcie i 24 godziny po instalacji na podłogach z ogrzewaniem podłogowym.
- Przed instalacją na nowo zbudowanych systemach ogrzewania podłogowego należy uruchomić system na maksymalną moc, aby usunąć resztki wilgoci z cementowej warstwy systemu ogrzewania podłogowego. Emisja pary wilgoci z betonu nie powinna przekraczać 8 lbs ASTM F1869 lub 90% RH (ASTM F2170) z limitem PH wynoszącym 9.
- Upewnij się, że temperatura w pomieszczeniu wynosi co najmniej 60°F (15°C) podczas instalacji.
- Po zakończeniu instalacji system grzewczy powinien zostać włączony i stopniowo zwiększany (o 5 stopni) aż do powrotu do normalnych warunków pracy.
- Temperatura podłogi nie może przekraczać (27°C).
- Skorzystaj z zaleceń producenta systemu ogrzewania podłogowego, aby uzyskać dodatkowe wskazówki.
- Niezastosowanie się do wytycznych producenta kleju może spowodować uszkodzenie i unieważnić gwarancję.

2.4. GWARANCJA NA WILGOĆ

Gwarantujemy, że wszystkie podłogi winylowe i podłogi z kompozytu termoplastycznego w ich oryginalnym stanie fabrycznym, zakupione przez pierwotnego nabywcę od daty zakupu, przy normalnym i rozsądnym użytkowaniu, a także powierzchnia, gdy jest prawidłowo zainstalowana, będą odporne na uszkodzenia spowodowane mopowaniem lub normalnymi rozlaniami domowymi. Oznacza to, że deski lub płytki nie będą puchnąć, wyginać się ani tracić swojej integralności. Gwarancja na wilgoć nie obejmuje zalania, przeciekających rur, awarii mechanicznych w domu ani wycieków z urządzeń. Uszkodzenia podłoża i/lub otaczającej konstrukcji spowodowane stojącą wodą lub zalaniem nie są objęte gwarancją.

2.5. GWARANCJA NA ZWIERZĘTA DOMOWE

Gwarantujemy, że podłoga będzie odporna na plamy spowodowane przez zwierzęta domowe (koty lub psy), w tym mocz, kał i wymiociny. Odporność na plamy oznacza zdolność podłogi do opierania się (tj. minimalizowania lub wytrzymywania) trwałych plam przez okres



obowiązywania gwarancji. Jednakże, wszelkie wypadki powinny być natychmiast (w ciągu 24 godzin) usunięte, ponieważ im dłużej będą się utrzymywać, tym trudniej będzie je usunąć. Uszkodzenia podłoża i/lub otaczającej konstrukcji spowodowane przez zwierzęta nie są objęte gwarancją.

3. WYKLUCZENIA I WARUNKI

- Uszkodzenia wynikające z niezastosowania się do odpowiednich instrukcji instalacji, pielęgnacji, konserwacji i użytkowania zawartych w niniejszej gwarancji oraz instrukcji instalacji.
- Uszkodzenia wynikające z niewłaściwej instalacji (np. instalacja na nierównej podłodze bazowej lub instalacja bez wystarczającej strefy rozszerzania na obwodzie), niewłaściwej pielęgnacji, niewłaściwej konserwacji lub niewłaściwego użytkowania.
- Uszkodzenia wynikające z narażenia podłogi na ekstremalnie niskie temperatury (poniżej 50°F/10°C) lub ekstremalnie wysokie temperatury (powyżej 105°F/40°C).
- Uszkodzenia spowodowane nadmierną wilgocią (np. nadmierna wilgoć w płycie betonowej, nadmierna wilgoć spowodowana ciśnieniem hydrostatycznym, zalaniem, stojącą wodą, wodą pod podłogą, nadmierną wilgocią wynikającą z awarii urządzeń, takich jak zmywarki, kostkarki do lodu, lodówki, zlewy, rury).
- Uszkodzenia spowodowane przez rozlane płyny, które nie zostały szybko usunięte.
- Normalne zużycie podłogi.
- Normalne zmiany koloru, połysku, wzoru słoików i odcienia (co jest normalne w przypadku starzenia się podłogi).
- Uszkodzenia wynikające z instalacji podłogi na zewnątrz, w solarium, na werandzie, w garażu lub w podobnych miejscach.
- Uszkodzenia wynikające z faktu, że podłoga nie jest używana w normalnych warunkach.
- Uszkodzenia spowodowane wypadkami, nadużyciem, niewłaściwym użytkowaniem lub użyciem silnych chemikaliów.
- Uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (na przykład klęską żywiołową).
- Uszkodzenia spowodowane przez twarde elementy odkurzacza lub twarde plastiki, lub metalowe kółka meblowe.
- Różnice w wyglądzie, kolorze, połysku, wzorze słoików i odcieniu w porównaniu z próbką podłogi, na przykład w sklepie lub salonie wystawowym.
- Podłogi, które zostały uszkodzone lub zaniedbane podczas transportu.
- Zarysowania, ślady, plamy i inne uszkodzenia spowodowane przez kontakt z "abrazjami" takimi jak kamyki, żwir, piasek, buty na wysokich obcasach, meble itp.
- Wgniecenia.



- Uszkodzenia spowodowane gromadzeniem się brudu i wilgoci przy wejściach z powodu braku wewnętrznych i zewnętrznych wycieraczek.
- Uszkodzenia spowodowane przez buty z obcasami lub ostre przedmioty wystające z podeszwy, takie jak kamienie, wystające gwoździe i żwir.
- Uszkodzenia spowodowane chodzeniem w butach na obcasach typu szpilki.
- Uszkodzenia spowodowane przesuwaniem lub toceniem ciężkich przedmiotów po podłodze. Na podłodze musi być położona solidna osłona ochronna (należy użyć co najmniej 6mm twardej płyty) i delikatnie „przeprowadzać” przedmiot po niej. Dywan lub karton nie są wystarczające, aby zapobiec powstawaniu wgnieceń na powierzchni, śladów po rołkach lub zarysowań na podłodze.
- Uszkodzenia spowodowane przez niezgodne z normami kółka meblowe. Najlepsze do ochrony podłogi są kółka typu baryłkowego lub szerokie, płaskie ślizgi. W miejscach z krzesłami na kółkach (np. obszar biurka) należy stosować matę ochronną pod krzesłem.
- Uszkodzenia spowodowane przez wąskie, twarde rolki meblowe. Muszą być one zastąpione szerokimi gumowymi rołkami.

Niniejsza gwarancja jest ważna tylko dla pierwotnego nabywcy. Nie jest przenoszalna i ma zastosowanie wyłącznie do pierwszej instalacji podłogi. Uszkodzony obszar musi być widoczny i obejmować powierzchnię większą niż jeden cal kwadratowy (25 milimetrów kwadratowych). Gwarancja nie dotyczy produktów oznaczonych jako klasa B, klasy kabinowej, wyprzedaży, drugiego gatunku, specjalnych ofert fabrycznych, niestandardowych artykułów i podłóg sprzedawanych „tak, jak jest”.

To na nabywcy i instalatorze, niezależnie od tego, czy są to profesjonaliści, czy osoby wykonujące instalację samodzielnie, spoczywa odpowiedzialność za sprawdzenie wszystkich podłóg i akcesoriów przed ich instalacją. Jeżeli podczas kontroli nabywca lub instalator wie/odkryje, lub można uznać, że wie/odkryje (na przykład gdy wada jest widoczna), że podłoga ma widoczny problem produkcyjny, nie należy jej instalować. Prosimy o natychmiastowy kontakt ze sprzedawcą, od którego podłoga została zakupiona. Nie będą przyjmowane reklamacje dotyczące podłóg, o których nabywca lub instalator wiedział/odkrył lub można uznać, że wiedział/odkrył, że coś było z nimi nie tak. W takim przypadku gwarancja obejmuje tylko część podłogi, która jeszcze nie została zainstalowana.

Nie zezwalamy ani nie upoważniamy żadnej innej osoby ani podmiotu do zmiany zobowiązań i ograniczeń zawartych w tej gwarancji. Niniejsza gwarancja stanowi pełne i wyłączone wyrażenie naszej gwarancji i zastępuje wszystkie inne gwarancje wyrażone i/lub ustawowe. Wszelkie domniemane gwarancje, w tym między innymi domniemane gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, są ograniczone do tej wyraźnej gwarancji. Jednak niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie okresu obowiązywania domniemanej gwarancji, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania.

Wyraźnie wyłączamy i nie będziemy wypłacać odszkodowań za szkody wtórne lub przypadkowe wynikające z tej gwarancji. Oznacza to na przykład utratę, wydatki, niedogodności lub szkody, inne niż te dotyczące samej podłogi, które mogą wynikać z wady



podłogi. Jednak niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wtórnych, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania.

Zastrzegamy sobie prawo do zbadania podłogi i pobrania próbek do dalszej oceny, jeśli uznamy to za konieczne. Każda próba naprawy lub wymiany podłogi bez naszej zgody unieważni tę gwarancję.

Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron któregośkolwiek z postanowień niniejszej umowy gwarancyjnej nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się takiego postanowienia ani zrzeczenie się prawa każdej ze stron do egzekwowania każdego postanowienia w przyszłości. Niniejsza gwarancja daje ci określone prawa prawne i możesz mieć również inne prawa, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zawsze będziemy szanować te inne prawa.

Żadne domniemane gwarancje nie wykraczają poza okres obowiązywania tej pisemnej gwarancji.

4. CO NALEŻY ZROBIĆ, JEŚLI WYSTĄPI JAKIKOLWIEK Z WYMIENIONYCH POWYŻEJ PROBLEMÓW

Należy powiadomić oryginalnego sprzedawcę o wadzie w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu, gdy dowiesz się/odkryjesz wadę i w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji. Twój sprzedawca może odpowiedzieć na Twoje pytania i jeśli to konieczne, rozpocząć proces reklamacji. Jeśli powiadomienie nastąpi poza tym okresem, nasza gwarancja nie będzie obowiązywać.

Aby skorzystać z gwarancji, jesteś zobowiązany przedstawić:

- Ważny dowód zakupu w postaci paragonu za podłogę oraz inne akcesoria związane z instalacją, które mogą wpływać na jakość instalacji, takie jak, ale nie ograniczając się do, klej, listwy, podkład, bariera przeciwwilgociowa, listwy itp.
- Szczegółowy opis wady i/lub zdjęcie lub próbkę podłogi, które wyraźnie pokazują wadę.
- Dodatkowe informacje na żądanie fabryki, które pomogą zrozumieć przyczynę problemu.

5. CO ZROBIMY

Jeśli uznamy roszczenie na podstawie niniejszej gwarancji, my - według naszego wyłącznego uznania - naprawimy lub odnowimy wadliwy materiał albo zwrócimy cenę zakupu podłogi. Jeśli podłoga została pierwotnie zainstalowana przez certyfikowanego profesjonalnego instalatora i jeśli istnieje uzasadnione roszczenie w ciągu pierwszych 36 miesięcy od daty pierwotnego zakupu, zapłacimy również uzasadnione koszty robocizny związane z naprawą lub wymianą.

Ta naprawa, wymiana lub zwrot kosztów będzie dotyczyć procentowej kwoty kosztów podłogi i kosztów robocizny proporcjonalnie do liczby lat pozostałych do końca okresu gwarancji oraz długości okresu gwarancji. Na przykład, jeśli roszczenie zostanie zgłoszone 3 lata po zakupie podłogi objętej 15-letnią gwarancją, wówczas rozpatrywane będzie 80% (12/15) kosztu podłogi.



W przypadku produktów objętych ograniczoną dożywotnią gwarancją, gwarancja proporcjonalna będzie obowiązywać przez pierwsze 30 lat od daty zakupu. Po tych 30 latach, a do 50 lat, naprawa, wymiana lub zwrot kosztów wyniosą maksymalnie 5% pierwotnej kwoty zakupu podłogi.

Niniejsza gwarancja jest ograniczona do wzorów, kolorów, struktur i stylów dostępnych w momencie naprawy lub wymiany. Jeśli oryginalny produkt nie jest już dostępny, mamy prawo zastąpić go innym wzorem, kolorem, strukturą i stylem podobnym do oryginalnego i o podobnej wartości. Zawsze będziemy starać się uwzględnić życzenia klienta.