LICHT-COMMERCIELE GEBRUIKSGARRANTIE

1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze garantie wordt door ons aangeboden en is wereldwijd van toepassing. Deze garantie is van toepassing op onze harde vinyl- en thermoplastische vloeren, gekocht bij een erkende dealer en geïnstalleerd en gebruikt in een licht commercieel gebied.

*Licht commercieel gebied wordt gedefinieerd als: gebruik in omgevingen (die geen zwaar commercieel verkeer ervaren) zoals beschreven in de onderstaande toepassingstabel.

**We raden Commercieel aan voor deze locaties.

Segmenten***	Lich Comerrcieel Grantie*		Comercieel Garantie **	
	Gebruik	Aangeraden Plekken	Gebruik	Aangeraden Plekken
Horeca	Kleine restaurants	Gemeenschappelijke ruimtes, lobby, receptieruimtes, gangen.	Grote restaurants.	Gemeenschappelijke ruimtes, lobby, receptieruimtes, gangen.
	Meergezinswoningen	Leefruimte, gemeenschappelijke ruimtes, gangen, badkamers van bewoners.	Hotels, motels, appartementen, appartementen, militaire huisvesting.	Leefruimte, gemeenschappelijke ruimtes, gangen, badkamers van bewoners.
Retail	Kleine winkels	Gemeenschappelijke ruimtes, kleedkamers, lobby.	Grote Winekels	Gemeenshappelijke ruimtes, kleedhokjes
Kantoor	Kleine Kantoren	Lobby, gangen, kantoren, receptieruimtes, pauzeruimtes, vergaderruimtes.	Grote Kantoren	Lobby, gangen, kantoren, receptieruimtes, pauzeruimtes, vergaderruimtes.
Educatie	N/A	N/A	Kinderdagverblijven, scholen, universiteiten, bibliotheken.	Slaapzalen, gastenkamers, gemeenschappelijke ruimtes, gangen, badkamers voor bewoners.
Seniore woningen	Doctors Office	Gemeenschappelijke ruimtes, lobby, receptieruimtes, gangen.	Klinieken, bejaardentehuizen, begeleid wonen.	Gemeenschappelijke ruimtes, patentkamers, lobby, gangen

2. GARRANTIES

2.1. SLIJT GARANTIE

Wij garanderen de oorspronkelijke koper dat de slijtlaag op onze vloeren:
• Het decoratieve oppervlak niet aangetast zal worden. Krassen, inkepingen of vermindering van glansniveau wordt niet als slijtage beschouwd.
• Geen vlekken zal maken door normale huishoudelijke artikelen zoals eten of drinken.
• Niet zal vlekken door huisdiervlekken (katten of honden), waaronder urine, ontlasting en braaksel, op voorwaarde dat het onmiddellijk na ontdekking wordt schoongemaakt. Vlekbestendigheid betekent het vermogen van de vloer om permanente vlekken te weerstaan (d.w.z. te minimaliseren of te weerstaan) gedurende de garantieperiode.
• Niet vervaagt als gevolg van direct zonlicht of huishoudelijke verlichting.
• Bestand is tegen schade door normaal morsen van huishoudelijk materiaal.
• In de originele fabrieksomstandigheden vrij zijn van fabricagefouten.

Vanaf de aankoopdatum, maar alleen als er geen uitsluitingen van toepassing zijn en alleen als aan alle voorwaarden is voldaan.

2.2. STRUCTURELE GARRANTIE

Wij garanderen de oorspronkelijke koper dat onze vloeren:
• Niet zal delamineren.
• In de originele staat, vrij zal zijn van fabricagefouten.
Vanaf de aankoopdatum, maar alleen als er geen uitsluitingen van toepassing zijn en alleen als aan alle voorwaarden is voldaan.

2.3. INSTALLATIE OVER VLOERVERWARMDE OPPERVLAKTEN

Wij garanderen aan de oorspronkelijke koper vanaf de aankoopdatum dat de vloer kan worden geïnstalleerd op een ingebouwde stralingsverwarmde ondervloer, maar alleen als er geen uitsluitingen van toepassing zijn en alleen als aan alle voorwaarden is voldaan:
• Vloerverwarming in de vloer: vloeren kunnen worden geïnstalleerd op een ingebouwde stralingswarmte van 1/2 ”/ 12 mm volgens de zwevende methode.
• Elektrische verwarmingsmatten die niet in de ondervloer zijn ingebed worden niet aanbevolen voor gebruik onder de vloer. Het gebruik van elektrische verwarmingsmatten die niet direct onder de vloer zijn ingebed en aangebracht, kan de garantie ongeldig maken in geval van storing.
• Het stralingsverwarmingssysteem moet elektronische temperatuurregelaars bevatten.
• De warmte moet 24 uur voor, tijdens en 24 uur na installatie zijn uitgeschakeld bij installatie stralend verwarmde ondervloeren.
• Voordat u over nieuw gebouwde stralingswarmtesystemen installeert, dient u het systeem op maximale capaciteit te laten werken om eventueel resterend vocht uit de cementachtige toplaag van het stralingswarmtesysteem te verdampen.
• Emissies van betonnen vochtdamp mogen niet hoger zijn dan 8 lb / 3,63 kg ((vochtdampemissie) per 1000 ft2 / 100 m2 per 24 uur. Dit kan gemeten worden met de calciumchloride test (ASTM F1869)) / 90% RH (ASTM F2170) met een PH-limiet van 9 / max. 2,5% vochtgehalte (CM-methode/ ASTM

F2659).
• Respecteer alstublieft het temperatuurbereik in de kamer voor en tijdens de installatie zoals gespecificeerd in de installatiehandleiding, anders vervalt uw garantie.
• Zodra de installatie is voltooid, moet het verwarmingssysteem worden ingeschakeld en geleidelijk verhoogd (in stappen van 5 graden) tot het terugkeert naar normale bedrijfsomstandigheden.
• De vloertemperatuur mag niet hoger zijn dan 85 ° F / 30 ° C.
• Raadpleeg de aanbevelingen van de fabrikant van het stralingswarmtesysteem voor aanvullende richtlijnen.

2.4. VOCHTGARANTIE

Wij garanderen dat alle vinylvloeren en thermoplastische composietvloeren en het oppervlak daarvan die in de originele staat aan de oorspronkelijke koper zijn verkocht, vanaf de aankoopdatum, bij normaal en redelijk gebruik, indien correct geïnstalleerd, bestand zijn tegen schade door dweilen of normaal morsen. Dit betekent dat planken of tegels niet opzwellen, knikken of hun integriteit verliezen. De vochtgarantie dekt geen overstromingen, lekkende leidingen, mechanische storingen in het huishouden, en/of lekken van apparaten. Eventuele schade aan de ondervloer en/of omringende structuur die wordt veroorzaakt door stilstaand water of overstromingen, wordt niet gedekt door deze garantie.

2.5. HUISDIERGARRANTIE

We garanderen dat de vloer bestand is tegen vlekken veroorzaakt door vlekken van huisdieren (huiskatten of honden), waaronder urine, ontlasting en braaksel. Vlekbestendigheid betekent het vermogen van uw vloer om permanente vlekken te weerstaan (d.w.z. te minimaliseren of te weerstaan) gedurende de garantieperiode. Ongelukken moeten echter onmiddellijk (binnen 24 uur) worden opgeruimd, want hoe langer ze zitten, hoe moeilijker ze te verwijderen zijn. Eventuele schade aan de ondervloer en / of de omliggende structuur veroorzaakt door huisdieren valt niet onder deze garantie.

3. UITSLUITINGEN EN VOORWAARDEN

3.1. ALGEMENE UITSLUITINGEN EN VOORWAARDEN

• Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de relevante instructies voor installatie, verzorging, onderhoud en gebruik van deze garantie en de meegeleverde installatie-instructies.
• Schade als gevolg van onjuiste installatie (bijvoorbeeld installatie op een niet-geëgaliseerde ondervloer en installatie wanneer er niet voldoende expansieruimte is), onjuiste zorg, onjuist onderhoud of oneigenlijk gebruik.
Schade die ontstaat door onderlaag onder de vloer
• Schade die ontstaat doordat de vloer wordt blootgesteld aan extreme kou of extreme hitte zoals gespecificeerd in de meegeleverde installatiehandleiding.
• Schade veroorzaakt door blootstelling aan overmatig vocht (bijvoorbeeld overmatig vocht in een

betonplaat, overmatig vocht door hydrostatische druk, overstromingen, stilstaand water, water onder de vloer, overmatig vocht als gevolg van slecht functionerende apparaten zoals vaatwassers, ijsmachines, koelkasten , gootstenen, leidingen).
• Schade veroorzaakt door morsen dat niet onmiddellijk wordt verwijderd.
• Normale slijtage van de vloer.
• Normale veranderingen in kleur, glans, nerfpatroon en toon (dit is normaal voor vloeren naarmate ze ouder worden).
• Schade die ontstaat doordat de vloer is geïnstalleerd in een buitenruimte, een solarium, een open veranda, een garage of soortgelijke gebieden.
• Schade ontstaan doordat de vloer niet wordt gebruikt onder normale omstandigheden.
• Schade als gevolg van ongevallen, misbruik, of het gebruik van sterke chemicaliën.
• Schade veroorzaakt door een overmacht (bijvoorbeeld een natuurramp).
• Schade veroorzaakt door stofzuigerkloppers of harde kunststoffen, of metalen zwenkwielen.
• Verschillen in aspect, kleur, glans, nerfpatroon en toon met het referentievloerstaal in bijvoorbeeld de winkel of showroom.
• Vloeren die tijdens transport beschadigd of verwaarloosd zijn.
• Krassen, vlekken en andere schade veroorzaakt door blootstelling aan "schuurmiddelen" zoals kiezels, gruis, zand, schoenen met hoge hakken, meubels, enz.
• Inkepingen.
• Schade aan klikverbindingen of inkepingen als gevolg van zware rollasten.
• Schade aan planken die uit elkaar vallen bij de naden omdat ze meer dan drie keer zijn in- / uitgeschakeld.
• Schade veroorzaakt door de ophoping van vuil en vocht bij ingangen veroorzaakt door het ontbreken van binnen- en buitendeurmatten.

• Schade veroorzaakt door schoenen met hieltaps of scherpe voorwerpen die uit de zool steken, zoals rotsen, blootliggende spijkers en grind.
• Schade veroorzaakt door erop te lopen met schoenen met stiletto- en/of naaldhakken.
• Schade veroorzaakt door het schuiven of rollen van zware voorwerpen op de vloer. Er moet een stevige beschermende bedekking op uw vloer worden gelegd (hiervoor moet ten minste 1/4 "/ 6 mm hardboard worden gebruikt) en het voorwerp er voorzichtig overheen schuiven. Tapijt of karton is niet adequaat om deuken in het oppervlak of rolsporen of krassen op de vloer te voorkomen.
• Schade veroorzaakt door niet-conforme wielen op meubels. Gietijzeren zwenkwielen of brede, platte glijders zijn het beste om de vloer te beschermen. Zorg voor gebieden met rollende stoelen (bijv. Bureau) dat er een beschermmat onder de stoel wordt gebruikt.
• Schade veroorzaakt door harde, smalle meubelrollen. Deze moeten worden vervangen door brede rubberen rollen.

Deze garantie is alleen geldig voor de oorspronkelijke koper. Het is niet overdraagbaar en alleen van toepassing op de eerste plaatsing van de vloer. Het getroffen gebied moet zichtbaar zijn en een gebied beslaan dat groter is dan 0,038 inch2 / 25 mm2. Deze garantie is niet van toepassing op producten die zijn aangeduid als B-klasse, cabinekwaliteiten, sluitingsverkopen, tweede-hands, niet-standaardartikelen en vloeren die worden verkocht 'zoals ze zijn'.
Het is de verantwoordelijkheid van de koper en de installateur, of het nu professionals zijn of een doe-het-zelvers, om alle vloeren en vloeraccessoires vóór installatie te inspecteren. Als de koper of de installateur tijdens inspectie weet / ontdekt of redelijkerwijs kan worden aangenomen (bijvoorbeeld wanneer de standaard zichtbaar is), dat de vloer een zichtbaar fabricageprobleem heeft, installeer de

vloer dan niet. Neem direct contact op met de winkel waar de vloer is gekocht. Er worden geen claims aanvaard voor vloeren waarvan de koper of installateur wist / ontdekte of redelijkerwijs had kunnen weten / ontdekken dat er iets mis mee was. In dat geval garanderen wij alleen het deel van de vloer dat nog niet is gelegd.
We staan of autoriseren geen andere persoon of entiteit om de verplichtingen en beperkingen in deze garantie te wijzigen. Deze garantie is de volledige en exclusieve uitdrukking van onze garantie en vervangt alle andere uitdrukkelijke en / of wettelijke garanties. Alle impliciete garanties, inclusief maar niet beperkt tot de impliciete garanties, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel zijn beperkt tot deze uitdrukkelijke garantie. In sommige rechtsgebieden is uitsluiting of beperking van de duur van een impliciete garantie echter niet toegestaan, dus de bovenstaande beperking of uitsluiting is mogelijk niet op u van toepassing.
We sluiten uitdrukkelijk uit en betalen geen gevolgschade of incidentele schade onder deze garantie. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld verlies, kosten, ongemak of schade, anders dan aan de vloer zelf, die het gevolg kan zijn van een defect in de vloer. In sommige rechtsgebieden is uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade echter niet toegestaan, dus de bovenstaande beperking of uitsluiting is mogelijk niet op u van toepassing.
We behouden ons het recht voor om de vloer te inspecteren en om monsters te verwijderen voor aanvullende evaluatie, als we dit nodig achten. Elke poging om de vloer zonder onze toestemming te repareren of te vervangen, maakt deze garantie ongeldig.
Het falen van een van beide partijen om een van de bepalingen van deze garantieovereenkomst af te dwingen, zal niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van een dergelijke bepaling of een verklaring van afstand van het recht van een partij daarna om elke bepaling af te dwingen. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en mogelijk heeft u ook andere rechten die van rechtsgebied tot rechtsgebied kunnen verschillen. We zullen deze andere rechten altijd respecteren.
Geen enkele impliciete garantie gaat verder dan de duur van deze schriftelijke garantie.

4. WAT MOET U DOEN ALS ENIGE VAN DE BOVENGENOEMDE PROBLEMEN VOORKOMEN

U dient de oorspronkelijke dealer binnen 30 kalenderdagen nadat u het defect kent / ontdekt en binnen de geldigheidsperiode van deze garantie op de hoogte te stellen. Uw dealer kan uw vragen beantwoorden en, indien nodig, een claim in behandeling nemen. Als uw melding buiten deze periode plaatsvindt, is onze garantie niet van toepassing. Om van de garantie gebruik te maken bent u verplicht om het volgende te presenteren:
• Een geldig aankoopbewijs in de vorm van een kwitantie voor de vloer en andere accessoires die verband houden met de installatie en die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van de installatie, zoals maar niet beperkt tot lijm, lijstwerk, ondervloer, vochtscherm, lijstwerk, enz.
• Een gedetailleerde beschrijving van het defect en / of een foto of monster van de vloer waarop het defect duidelijk te zien is. Geef door de fabriek gevraagde aanvullende informatie op om de hoofdoorzaak van het probleem te begrijpen.

5. WAT WIJ ZULLEN DOEN

Als we een claim onder deze garantie honoreren, zullen we - naar eigen goeddunken - het defecte materiaal repareren of opnieuw afwerken of we zullen de prijs van de vloer terugbetalen. Als de vloer oorspronkelijk is geïnstalleerd door een gecertificeerde professionele installateur en als er een gerechtvaardigde claim is binnen de eerste 36 maanden vanaf de datum van de oorspronkelijke

aankoop, betalen we ook de redelijke arbeidskosten om de reparatie of vervanging uit te voeren. Deze reparatie of vervanging of terugbetaling is een pro rata kostenpercentage van de vloer en arbeidskosten. Dit percentage wordt bepaald door het aantal resterende jaren op de garantie en de duur van de garantie. Als de claim bijvoorbeeld 3 jaar na aankoop op een vloer met een garantie van 15 jaar wordt ingediend, wordt 80% (12 / 15e) van de vloerprijs in aanmerking genomen.

Deze garantie is beperkt tot de ontwerpen, kleuren, structuren en stijlen die beschikbaar waren op het moment van reparatie of vervanging. Als het origineel niet meer beschikbaar is, hebben we het recht om een ander ontwerp, kleur, structuur en stijl te gebruiken die vergelijkbaar is met het origineel en die een vergelijkbare waarde heeft. We zullen altijd proberen rekening te houden met de wens van de klant.