FIRMFIT FLOORING
LIGHT COMMERCIAL USE WARRANTY PROGRAM

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta garantía de uso comercial ligero limitada es ofrecida por nosotros y es aplicable mundialmente. Esta garantía se aplica a nuestra base rígido y suelos de vinilo termoplástico, comprado en concesionario autorizado e instalado y utilizado en un área comercial ligera. El área comercial ligera se define como: usada en entornos (que no experimenten tráfico comercial pesado), tales como los descritos en la solicitud el cuadro de abajo.

EJEMPLOS DE TIPOS DE NEGOCIOS CON USO COMERCIAL LIGERO	APLICACIÓN RECOMENDADA
Clínicas de medicina, residencias de ancianos, salas de doctores, orfanatos, centros asistidos	Todas las áreas que no requieran "sala limpia" – oficinas, lobby, salas de espera, salas de examen, cafeterías, zonas comunes.
Oficinas, bancos.	Oficinas, pasillos, lobby, áreas de recepción, baños, salas de descanso, salas de conferencia.
Boutiques, tiendas, galerías de arte, libro, almacenes, tiendas de café, lavanderías, tiendas de regalos, tiendas de joyas, salones de belleza, barberías.	Vestidores, baños, toda la tienda
Viviendas plurifamiliares	Cualquier habitación en estos segmentos serán aptos, incluyendo zonas comunes excepto baños.

2. GARANTÍAS

2.1. GARANTÍA DE DESGASTE

Garantizamos al comprador original que la capa de desgaste de nuestros suelos:

- No se desgastará través de la superficie decorativa. Arañazos, hendiduras o reducción en el nivel de brillo no se considera el desgaste.
- No se manchará con los elementos de consumo normales, tales como comida o bebida.
- En sus condiciones originales de fabricación, estarán libres de defectos de fabricación.

A partir de la fecha de compra, pero sólo si no hay exclusiones aplicables y sólo si se cumplen todas las condiciones.

2.2. GARANTÍA ESTRUCTURAL

Garantizamos al comprador original que nuestros suelos:

- No se astillarán.
- En su condición original de fábrica, estarán libres de defectos de fabricación.

A partir de la fecha de compra, pero sólo si no hay exclusiones aplicables y sólo si se cumplen todas las condiciones.

2.3. GARANTÍA DE INSTALACIÓN SOBRE UN SUBSUELO DE CALEFACCIÓN RADIANTE

Garantizamos al comprador original a partir de la fecha de compra que el pavimento puede ser instalado sobre un subsuelo con calefacción radiante integrado, pero sólo si no hay exclusiones aplicables y sólo si se cumplen todas las condiciones:

- La calefacción radiante en el suelo: el pavimento puede ser instalado en más de ½ "(12 mm) con calor radiante integrado usando el método flotante.
- La calefacción eléctrica por esteras que no esté integrada en el subsuelo no es recomendada para el uso por debajo del pavimento. El uso de calefacción eléctrica por esteras que no esté integrado y aplicado directamente debajo del pavimento puede anular la garantía en caso de fallo.
- El sistema de calefacción radiante debe incorporar controles electrónicos de temperatura.
- El calor debe estar apagado durante 24 horas antes, durante y después de la instalación durante al menos 24 horas cuando se instale sobre suelos con calefacción radiante.
- Antes de instalar sobre sistemas recién construidos de calefacción radiante, operar el sistema a su máxima capacidad para eliminar a cualquier humedad residual del cemento.
- Las emisiones de vapor de la humedad del cemento no deben exceder de 8 lb / 3.63 kg (ASTM f1869) / 90% RH (ASTM F2170) con un pH límite de 9 / máx. 2,5% de contenido de humedad (cm método).
- Por favor, respete el rango de temperatura de la habitación antes y durante la instalación, según lo especificado en el manual de instalación; de lo contrario, su garantía quedará anulada.
- Una vez que la instalación se ha completado, el sistema de calefacción debe ser encendido y aumentado gradualmente (incrementos de 5 grados) hasta volver a las condiciones normales de funcionamiento.
- La temperatura del suelo no debe superar los 85°F / 30°C.

- Consulte las recomendaciones del fabricante del sistema de calefacción radiante para orientación adicional.

2.4. GARANTÍA DE HUMEDAD

Garantizamos que todos los pavimentos de vinilo y de termoplástico compuesto en su estado original de fábrica para el comprador original a partir de la fecha de compra, bajo uso normal y razonable, y la superficie, siempre y cuando sea instalado correctamente, será resistente a daños por derrames al fregar o normales de uso diario del hogar. Esto significa que las lamas de madera o las baldosas no se hincharán, doblarán o perderán la integridad. La garantía de humedad no cubre inundaciones, fugas de tuberías, los fallos mecánicos o fugas de electrodomésticos. Cualquier daño en el subsuelo y / o estructura circundante que sea causada por el agua estancada o

inundaciones no está cubierto por esta garantía.

2.5. GARANTÍA DE MASCOTAS

Garantizamos que el pavimento va a resistir las manchas causadas por mascotas (gato doméstico o perro), incluyendo la orina, heces y vómito. Resistencia a las manchas significa la capacidad de su pavimento de resistir (es decir, minimizar o soportar) manchas permanentes para el período de garantía. Sin embargo, los accidentes deben ser limpiados inmediatamente (dentro de 24 horas), ya que cuanto más se asienten, más difícil serán de quitar. Cualquier daño en el subsuelo y / o estructura circundante causados por mascotas no está cubierto por esta garantía.

3. EXCLUSIONES Y CONDICIONES

3.1. EXCLUSIONES GENERALES Y CONDICIONES

- Los daños causados por no seguir las guías de instalación, cuidado, mantenimiento y uso de las instrucciones de la presente garantía y las instrucciones de instalación suministrado.
- Los daños causados porque el pavimento está expuesto a frío extremo o calor extremo, tal como se especifica en el manual de instalación.
- Los daños causados por la exposición a la humedad excesiva (por ejemplo, la humedad excesiva en una losa de hormigón, la humedad excesiva de la presión hidrostática, inundaciones, agua estancada, agua debajo del suelo, la humedad excesiva como resultado de mal funcionamiento electrodomésticos como el lavavajillas, máquinas de hielos, frigoríficos, fregaderos, tuberías).
- Daños causados por vertidos que no son eliminados rápidamente.
- El desgaste normal de los suelos.
- Cambios normales en color, brillo, patrón de grano y tono (esto es normal para el pavimento con el paso de los años).
- Cambios en el color o la apariencia derivados de, entre otros factores, la exposición a la luz solar o al calor.
- Los daños causados porque el pavimento está instalado en una zona exterior, Solárium, porche, garaje o zonas similares a todos estos.
- Los daños causados porque el suelo no es utilizado en condiciones normales.
- Los daños derivados de accidentes, abuso, mal uso, o el uso de productos químicos fuertes.
- Los daños causados por un acto de Dios (por ejemplo, un desastre natural).
- Daños causados por las barras de una aspiradora o el plástico duro o ruedas de metal.
- Diferencias en el aspecto, color, brillo, patrón de grano y a tono en suelos de referencia como muestra, por ejemplo, la tienda o showroom.
- El pavimento que ha sido dañado o descuidado durante el transporte.
- Arañazos, marcas, manchas y otros daños causados por la exposición a "Abrasivos", tales como piedras, arena, arena, zapatos de tacón alto, muebles, etc.
- Hendiduras
- Daños en las juntas del clic o hendiduras causadas por cargas rodantes pesadas (por ejemplo, sillas de ruedas motorizadas).
- Daños en lamas que se desmontan en las juntas porque han sido contratados /

retirados más de tres veces.

- Los daños causados por la acumulación de suciedad y humedad en las entradas debido a la falta de felpudos en el interior y exterior.
- Los daños causados por los zapatos de tacón u objetos punzantes que sobresale de la planta, tales como rocas, clavos expuestos y la grava.
- Daños causados por caminar en zapatos de tacón de aguja o stilettos
- Daños causados por deslizamiento o balanceo de objetos pesados en el suelo. Debe ser aplicada una cubierta sólida protectora (debe utilizar al menos 1/4" / 6 mm) tablero duro) en su pavimento y suavemente deslizar el objeto sobre ella. el tema una cruz. Alfombras o cartón no son adecuados para prevenir las hendiduras o la aparición de marcas de rodillos en la superficie o arañazos en el pavimento.
- Los daños causados por las ruedas no conformes en los muebles. Sillas con ruedas tipo barril o amplias deslizables son las mejores para proteger el suelo. Para zonas con sillas de ruedas (por ejemplo, zona de escritorio), asegúrese de que se utiliza una esterilla protectora debajo de la silla.
- Daños causados por ruedas estrechas para muebles. Deben ser reemplazados con rodillos de goma.
- Hendiduras o arañazos causados por las patas de muebles pesados o electrodomésticos que no estén equipadas con protectores o deslizadores de superficie plana, que no dejen marcas y que tengan un diámetro mínimo de 2" / 5 cm.
- Chirridos, golpes, chasquidos, crujidos y otros fenómenos acústicos asociados con la instalación del pavimento, el sustrato, los movimientos estructurales o las condiciones ambientales.

Esta garantía es válida sólo para el comprador original. No es transferible y es aplicable solo a la primera instalación del pavimento. La zona afectada debe ser visible y cubrir un área más grande que 0.038 inch2 / 25 mm^2. Esta garantía no se aplica a los productos designados como grado B, calificaciones de cabañas, liquidaciones, segundos, fábrica especial, artículos no estándar y pavimentos vendidos "tal como es".

Es responsabilidad del comprador y el instalador, ya sean profesionales o aficionados al bricolaje, inspeccionar todo el pavimento y sus accesorios antes de la instalación. Si durante la inspección, el comprador o el instalador sabe / descubre o puede razonablemente suponer saber / conocer (por ejemplo, cuando el defecto es visible), que el pavimento tiene un defecto visible, no instale el pavimento. Por favor, contacte inmediatamente con el minorista al que el pavimento fue comprado. No se aceptarán reclamaciones para pavimentos en los que el comprador o instalador supieran / descubrieran o pudieran razonablemente suponer que han conocido / descubierto, de que algo estaba mal con él. En ese caso sólo nos garantiza la parte del pavimento que no se ha instalado todavía.

No permitimos ni autorizamos a ninguna otra persona o entidad para alterar las obligaciones y limitaciones de esta garantía. Esta garantía es la expresión completa y exclusiva de nuestra garantía y en línea con otras garantías express y / o legales. cualquier garantía implícita, incluyendo, pero no limitado a las garantías implícitas, comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular están limitados a esta garantía expresa. Sin embargo, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación en la

forma de una garantía implícita, así que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

Se excluye expresamente y no se pagarán bajo esta garantía daños consecuentes o incidentales. Con esto queremos decir, por ejemplo, pérdida, gasto, molestias o daños, que no sean del pavimento en sí mismo, que puedan ser el resultado de un defecto en el pavimento. Sin embargo, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

Nos reservamos el derecho a inspeccionar el pavimento y retirar muestras para evaluación adicional, si lo consideramos necesario. Cualquier intento de reparar o reemplazar el pavimento sin nuestro consentimiento, se anulará la garantía.

El incumplimiento de cualquiera de las partes para hacer cumplir cualquiera de las disposiciones de este acuerdo de garantía no será interpretado como una renuncia a tal disposición o una renuncia al derecho de cualquier parte a partir de entonces para hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones. Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. Siempre vamos a respetar estos derechos.

No hay garantías implícitas se extienden más allá de la duración de esta garantía escrita.

4. QUÉ DEBE HACER SI OCURRE ALGUNO DE LOS PROBLEMAS MENCIONADOS

Usted debe notificar al vendedor original del defecto en un plazo de 30 días después de saber o descubrir el defecto y dentro del período de validez de esta garantía. Su distribuidor puede responder a sus preguntas y, si es necesario, comenzar a procesar una reclamación. Si la notificación tiene lugar fuera de este período, nuestra garantía no será aplicable. Para disfrutar de la garantía, estará obligado a presentar:

- Una prueba de compra válida en la forma del recibo de venta para los pavimentos y otros accesorios relacionados con la instalación que puedan afectar a la calidad de la instalación, tales como, pero no limitado a, adhesivos, molduras, arpillera, barrera de la humedad, soplado, etc.
- Una descripción detallada del defecto y / o una fotografía o una muestra del pavimento que muestre claramente el defecto. Proporcione la información adicional solicitada por la fábrica para entender la causa del problema.

5. QUÉ HAREMOS NOSOTROS

Si honramos una reclamación bajo esta garantía, dependiendo de nuestro criterio, se reparará o terminará el material defectuoso o le reembolsaremos el precio del pavimento. No se abonarán los costes de mano de obra si el pavimento ha sido instalado por el consumidor (DIY) en lugar de un instalador profesional certificado, y tampoco se abonarán los costes de mano de obra después de 36 meses a partir de la fecha de compra original. Si el pavimento fue originalmente instalado por un instalador profesional certificado y si hay una reclamación justificada dentro de los primeros 36 meses a partir de la fecha de la compra original, también vamos a pagar los costes laborales razonables para realizar la reparación o reemplazo.
Esta reparación o sustitución o reembolso será un porcentaje de los gastos prorrateados del pavimento y el coste de la mano de obra. Este porcentaje es determinado por el

número de años que quedan en la garantía y la duración de la garantía. Por ejemplo, si la reclamación se hizo 3 años después de la compra de pavimentos garantizado por 15 años, entonces el 80% (12 / 15) de los suelos coste será considerado.

Esta garantía se limita a los diseños, colores, estructuras y estilos disponibles en el momento de la reparación o reemplazo. Si el original, ya no está disponible, tenemos el derecho a sustituir otro diseño, color, estructura y estilo que es similar a la original y que tiene un valor similar. Siempre vamos a tratar de tener en cuenta el deseo del cliente.